



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost





An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

Planiranje komunikacije i održivost infrastrukturnih projekata

EU EXCHANGE 4

Zrenjanin
8-9. oktobar 2013. godine





An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

Komunikacija kao instrument politike





An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

Šta želite da postignete?

Ciljevi:

S = Specific

M = Measurable

A = Attainable

R = Realistic

T = Timely

Specifičan/konkretan

Merljiv

Dostižan

Realističan

Vremenski određen





An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

- Koji alati će vam najviše koristiti?
- Da li komunikacija može da pomogne?
- Šta želite da postignete kampanjom?





An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

Gradimo zajedno za budućnost

ŠTA JE KAMPANJA?

Kampanja je proces koji se razlikuje od uobičajenog posla grupe/organizacije

Podrazumeva realizaciju posebnih zadataka u ograničenom vremenu ili prostoru

Prve kampanje su proistekle iz potrebe za organizovanjem sezonskih radova (berbe, žetve, nega useva), kada je trebalo postojećim ili pojačanim resursima rešiti važne probleme u relativno kratkom vremenu – što je zahtevalo posebne dogovore i koncentraciju snaga...

Termin se koristi i u vojnim strategijama



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

ŠTA JE KAMPANJA?

Političke kampanje

Reklamne kampanje

Kampanje za podizanje svesti javnosti

Kampanje javnog zastupanja

...



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

Gradimo zajedno za budućnost

KAMPANJA ZA PODIZANJE SVESTI

je kampanja za **podizanje vidljivosti problema** i njegovog značaja uz informisanje i edukovanje javnosti o temi i **vršenje uticaja na promenu stavova i ponašanja kako bi se ostvarili definisani zadaci i ciljevi.**



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost

PROCES KREIRANJA KAMPANJE

- ✓ Istraživanje dimenzija problema
- ✓ Istraživanje sopstvenih kapaciteta
- ✓ Kreiranje platforme, strategije i formulisanje ciljeva i ciljnih grupa
- ✓ Pridobijanje šire podrške
- ✓ Informisanje i aktiviranje ciljnih grupa/javnosti



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

Gradimo zajedno za budućnost

7 KORAKA KA DRUŠTVENOJ PROMENI

Znanje – svest o postojanju problema

Želja – zamišljanje drugačije budućnosti

Veštine – svest o tome šta treba učiniti da bi se promena postigla

Optimizam – verovanje u uspeh

Facilitacija – resursi i infrastruktura podrške

Stimulacija – stalni stimulans koji promoviše akciju

Potpora – stalna komunikacija koja potvrđuje primarnu poruku



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

KOMPONENTE KAMPANJE

- ✓ Platforma i strategija uključujući komunikacionu strategiju
- ✓ Poruka
- ✓ Ciljna grupa (publika)
- ✓ Aktivnosti i organizacija



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

Gradimo zajedno za budućnost

Pristupi i tehnike

- ✓ **Lična komunikacija sa pojedincima/kama** kroz sastanke, prezentacije, radionice i neformalne susrete (žurke, sportski turniri)
- ✓ **Strukturisani edukativni programi** koji mogu da se izvode u školama ili na mestima neformalnog okupljanja (radionice i slične obrazovne forme)
- ✓ **Organizovanje izložbi i predstava** koje na specifičan način predstavljaju sadržaj kampanja
- ✓ **Štampani materijal** (lifleti, brošure, poster, bilbordi, stripovi)
- ✓ **Audiovizuelni materijal** (CD, DVD)
- ✓ **Upotreba novih medija** (internet prezentacije, Facebook, Youtube, Twitter, blogovi)
- ✓ **Upotreba klasičnih medija** (televizija, radio, štampa)
- ✓ **Grass root aktivizam**
- ✓ **Grass top aktivizam** (saradnja s poznatim ličnostima koje promovišu naše ideje)
- ✓ **Strateško partnerstvo s drugim organizacijama i institucijama kroz proces umrežavanja**
- ✓ **Promocija i odnosi s medijima**
- ✓ **Formulisanje sadržaja za javno zastupanje i lobiranje**



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

JAVNO ZASTUPANJE

je proces podrške određenoj temi ili rešavanju problema koji uključuje serije političkih akcija koje sprovode građani/ke organizovano kako bi transformisali odnose moći u društvu.



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

Gradimo zajedno za budućnost

KANALI KOMUNIKACIJE

- lični kontakti i razgovori
- pisma
- sastanci
- različiti javni skupovi (tribine, okrugli stolovi, javne rasprave, forumi)
- javne akcije (potpisivanje peticija, protesti)
- umetnički performansi (ulične predstave ili predstave, radionice)
- edukativni skupovi (radionice, prezentacije)
- plakati, leci, lifleti, brošure, bilbordi
- saopštenja za javnost
- konferencije za medije
- TV i radijski nastupi
- izjave i intervjui u štampanim medijima
- socijalni mediji



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

PRIMER 1

Primetili ste da je reka u vašoj zajednici veoma zagađena.

Zagađenost utiče i na riblji fond, na kvalitet pijeće vode i ukupno zdravstveno stanje stanovnika/ca.

Organizujete akciju čišćenja reke u kojoj učestvuje 250 građana/ki iz vaše zajednice.

Da li je ovo aktivnost javnog zastupanja?



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

PRIMER 2

U vašoj zajednici ima 180 romske dece koja nisu potpuno integrisana u obrazovni sistem. Sa školskim profesorima/kama koji se angažuju volonterski organizujete dodatnu nastavu s ciljem brže integracije dece.

Da li je ovo aktivnost javnog zastupanja?



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

MISP IPA2008 Komunikacioni planovi – maj 2013.

Municipal Infrastructure Support Programme
An EU funded project
●●● Building together for the future

COMMUNICATION PLAN REGIONAL SOLID WASTE MANAGEMENT SCHE

FINAL REPORT
11 February 2013
CPIS 223 – 292 (08/SE01/13/21)
REFERENCE NUMBER: P2010_S2

Municipal Infrastructure Support Progr
An EU funded project
●●● Building together for the fu

COMMUNICATION PL RASINA DISTRICT REGIONAL WATER SUF

FINAL REPORT
17 January 2013
CPIS 223 – 292 (08/SE01/13/21)
REFERENCE NUMBER: P2010_S2

Municipal Infrastructure Support Programme
An EU funded project
●●● Building together for the future

COMMUNICATION PLAN ŠABAC WASTE WATER TREATMENT PROJECT

FINAL REPORT
25 January 2013
CPIS 223 – 292 (08/SE01/13/21)
REFERENCE NUMBER: P2010_S2

Municipal Infrastructure Support Programme
An EU funded project
●●● Building together for the future

COMMUNICATION PLAN SREMSKA MITROVICA-ŠABAC REGIONAL SOLID WASTE MAN

FINAL REPORT
26 December 2012
CPIS 223 – 292 (08/SE01/13/21)
REFERENCE NUMBER: P2010_S2

Municipal Infrastructure Support Programme
An EU funded project
●●● Building together for the future

COMMUNICATION PLAN CENTRAL WASTE WATER TREATMENT PLANT AND SEWAGE COLLECTION PROJECT VELIKI BAČKI KANAL

FINAL REPORT
26 December 2012
CPIS 223 – 292 (08/SE01/13/21)
REFERENCE NUMBER: P2010_S2

www.misp-serbia.rs

www.misp-serbia.rs

www.misp-serbia.rs

www.misp-serbia.rs

www.misp-serbia.rs

ep4sa

ep4sa

ep4sa

ep4sa



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

PODRŽALI: VLADA RS, MINISTARSTVA I EU

- a) Edukativni film o zaštiti životne sredine
- b) 5 TV reklama i 11 radijskih reklama
- c) 5 Billboardi/Poster.

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost



eptisa
REGIONAL OFFICE FOR BSR
www.eptisa.rs

Royal
HaskoningDHV
Enhancing Society Together

VNG
Naverigging met
Materiële Samenwerking

MISP Campaign on Environmental Protection

MISP (Municipal Infrastructure Support Programme), funded by the EU and implemented by the Delegation of the European Union in the Republic of Serbia, has produced materials under its project activities to be used in communication activities in order to raise awareness on environmental issues.

- Short Documentary about environmental protection in the category of wastewater, water supply and solid waste, as well as the importance of the municipal infrastructure development in general.
- TV commercials and radio spots on the environmental protection in the category of wastewater, water supply and solid waste.
- Brochures, posters with graphic design volumes carrying defined message about environmental protection in the field of wastewater, water supply and solid waste.

The short educational documentary (27 min.), TV commercials, radio spots and graphic design for brochures and posters, include clear, targeted and effective messages about the benefits of the plans and facilities built, as well as the contribution of ordinary citizens in environmental protection in all three categories: solid waste, water and wastewater. The basic idea of these materials is to have an impact on the citizens to realize that they are responsible for the protection of natural resources and results. The main goal is to change the culture of behavior in the population – changing bad, acquired habits in relation to the environment.

Under MISP program there are currently eight environmental projects being implemented:

1. Regional Solid Waste Management Project: Pilot
2. Regional Solid Waste Management Project: Sremska Mitrovica – Sabac
3. Regional Water Supply Project: Sabac
4. Central Wastewater Treatment and Sewage Collection project: Vrnjačka Banja
5. Wastewater Treatment Project: Sabac
6. Wastewater Treatment Project: Leskovac
7. Regional Water Supply Project: Kolutara
8. Regional Water Supply: Vrnjaka (Vrnjačka Banja) and Sremska Palanka

More information can be found [here](#).

All materials are supported by Government of Serbia, the ministries as well as EU. Letter of support by the Serbian Government (Vlada Srbije) can be downloaded [here](#).

Letter of support by the Delegation of the EU in the Republic of Serbia can be downloaded [here](#).

Graphic design volumes for brochures and posters in JPEG format can be downloaded [here](#).

Radio advertisements can be downloaded [here](#).

For a copy of the documentary film, TV commercials, as well as vector format graphic volumes for brochures and posters, please contact MISP – MISP Programme, is interested in cooperation in the promotion of environmental protection with all stakeholders.

+381 11 24 05 755

+381 65 451 476

You can follow MISP also news and events on our page category "Ne prljajmo Srbiju" campaign.



Print this page / [Download this page](#)

Ask MISP

Join MISP

[LinkedIn](#)

Join MISP

[Facebook](#)

Categories

[Events](#)

[Latest News](#)

[News](#)

[Testimonials](#)

[Toolboxes](#)

[YouTube](#)

["Ne prljajmo Srbiju" campaign](#)



MISP Serbia

Timeline

Now

Status

Photo / Video

Event, Milestone +

Ads Manager



MISP Serbia

29 likes · 24 talking about this

Community

MISP je program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave, koji finansira Evropska unija. MISP je fokusiran na pružanje pomoći u realizaciji projekata u

About



Photos



Likes



Notes 2



Events

Highlights

Status

Photo / Video

Offer, Event +

What's happening?

MISP Serbia shared a link.
June 3

Evropska unija i Grad Šabac u zaštiti prirodnih resursa i životne sredine @ http://www.sabac.org/index_srb.php?page=11vs&ind=2585

Zvanična prezentacija grada Šapca - Vesti
www.sabac.orgActivity
Recent

MISP Serbia created Dan zaštite životne sredine - EU Zelena nedelja Poseta i naj...

MISP Serbia joined Facebook.

MISP Serbia created an event.
June 3

Dan zaštite životne sredine - EU Zelena nedelja

See Your Ad Here

Zvanična internet
prezentacija grada
ŠapcaZvanična
prezentacija grada
Šapca - Vesti
[http://www.sabac.org/
index_srb.php?
page=11vs&ind=2585](http://www.sabac.org/index_srb.php?page=11vs&ind=2585)

Advertise Your Page



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

NE PRLJAJMO SRBIJU!

www.misp-serbia.rs
www.europa.rs



Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
Projekat finansira Evropska unija

●●● Gradimo zajedno za budućnost

TI ODLUČUJEŠ! O SVOJOJ ŽIVOTNOJ SREDINI

www.misp-serbia.rs
www.europa.rs



Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
Projekat finansira Evropska unija

●●● Gradimo zajedno za budućnost

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

TROŠIMO VODU PAMETNO ZATVORI ČESMU DA NE CURI!

www.misp-serbia.rs
www.europa.rs



NEISPRAVAN VODOKOTLIČ
TROŠI 3.450 LITARA
VODE DNEVNO
ŠTO JE
106.950 LITARA
MESEČNO

NEISPRAVNA ČESMA
ISKAPA 80 LITARA
VODE DNEVNO
ŠTO JE
2.840 LITARA MESEČNO



Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
Projekat finansira Evropska unija

●●● Gradimo zajedno za budućnost

episa
REGIONAL OFFICE FOR THE
www.episasa.com

**Royal
HaskoningDHV**
Enhancing Society Together

VNG
Water & Energy
Water & Energy



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost



Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
Projekat finansira Evropska unija

●●● Gradimo zajedno za budućnost



Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
Projekat finansira Evropska unija

●●● Gradimo zajedno za budućnost

episa
REGIONAL OFFICE FOR THE
www.episa.rs

**Royal
HaskoningDHV**
Enhancing Society Together

VNG
Skupština
Nacionalni savet
Komandant





←
УЧИОНИЦЕ
1,2,3,4,5

Училиште 6 и 7



Списак ученика
и наставника
за школску 2015/16.



Списак ученика
и наставника
за школску 2015/16.

Списак ученика
и наставника
за школску 2015/16.



NE PRLJAJMO SRBIJU!



www.misp-serbia.rs
www.europa.rs



Program zajedne razvojne i inovativne politike samostalno
Program Evropske Unije i Srbije
Gradimo zajedno za budućnost



**NE PRILJAJMO
SRBIJU!**

www.misp-serbia.rs
www.europa.rs



Logo of the Ministry of Environmental Protection and Water Management of the Republic of Serbia and the European Union flag.

28.05.2013 12:11

TI ODLUČUJEŠ!

O SVOJOJ ŽIVOTNOJ SREDINI!

www.misp-serbia.rs
www.europa.rs



Programi podrške malim i srednjim preduzećima
Programi podrške malim i srednjim preduzećima

Gradsko udruženje za razvoj



MODA CENTAR

MODA CENTAR

MODA CENTAR

WESVIVIKET

WESVIVIKET

WESVIVIKET

ČUVAJ I TI NAŠE REKE
PRIKLJUČI SE!
NA KANALIZACIONU MREŽU



www.misp-serbia.rs
www.europa.rs





Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
Projeekat finansira Evropska unija



Gradimo zajedno za budućnost



← Trim trail "Sarlah" 

 Галерија "Ч"

 Народно по



28.05.2013 11:32



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

NAJBOLJA KAMPANJA 2012:

- **BITKA ZA BEBE**
- **BITKA ZA BEBE II**
- **BITKA ZA PORODILIŠTA**
- **ALATI**
- **FB**

“Bitka za bebe”: Najnagrađivanija kampanja iz Srbije

Humanitarna kampanja “Bitka za bebe” koju su zajednički realizovali Fond B92, agencija Saatchi & Saatchi Beograd i Direct Media PR osvojila je nagradu Cresta, u jednoj od najtežih kategorija, kategoriji integrisanih kampanja. Cresta nagrade se dodeljuju svake godine u Njujorku za najbolja dostignuća u polju advertajzinga, a u žiriju se nalaze najistaknutiji kreativni direktori i drugi profesionalci iz kreativne industrije.

Cresta nagrada je samo poslednji u nizu uspeha koje je kampanja ostvarila na lokalnim, regionalnim i svetskim festivalima kreativnosti. “Bitka za bebe” je u prethodnih godinu dana osvojila čitav niz nagrada i priznanja među kojima se izdvajaju: EACA Grand Prix koji Evropski parlament i Evropska asocijacija medijskih i marketinških agencija (EACA) dodeljuju najboljim humanitarnim i društveno odgovornim kampanjama; finale na festivalu Cannes Lions u Kanu u kategoriji PR za neprofitne i humanitarne projekte; dve nagrade na festivalu Golden Drum u Portorožu, za integrisanu kampanju i PR; nagrada na festivalu Red Apple u Moskvi u kategoriji društveno odgovornih kampanja; dve nagrade na festivalu Golden Hammer u Letoniji, za integrisanu kampanju i u PR kategoriji; prva nagrada na festival FORFEST u Budvi u kategoriji odnosi sa javnošću / korporativni PR; prva nagrada na WEBIT festivalu u Sofiji, u kategoriji humanitarnih kampanja, odnosno za najuspešniju digitalnu / web kampanju; Zlatna Nika, za najbolju komercijalnu reportažu na internacionalnom festivalu reportaže u Apatinu; zlatna medalja za najbolju društveno odgovornu kampanju na Festivalu kvaliteta Srbije “Moj izbor 2011”; 6 nagrada Udruženja ekonomskih propagandista Srbije (UEPS), od kojih su najvažnije zlatna priznanja za najbolju neporfitnu kampanju i najbolji neporfitni radio spot; nagrada za najbolju neprofitnu kampanju na Noći reklamoždera u Beogradu.

Naša najnagrađivanija kampanja će se do kraja godine naći u konkurenciji za nagrade na još nekoliko značajnih advertajzing festivala u svetu.